

Seminareinladung

Gesprächsführung und Konfliktbewältigung

Trainer: Peter Metje, Unternehmens- und Personalberater, Bendestorf

Der direkte Kontakt und die Art der Gesprächsführung prägen maßgeblich die Beziehung und die Arbeitsergebnisse im Verantwortungsbereich. Für Sie als Führungskraft ist es daher entscheidend, Ihre Kommunikation zielorientiert auszurichten, Mitarbeitergespräche als Führungsinstrument effektiv zu nutzen und in Konfliktsituationen zu tragenden Lösungen zu gelangen. Sie trainieren das souveräne Verhalten in alltäglichen und fordernden Situationen, überdenken Ihre Gesprächsführung und erhalten Anregungen für noch mehr Wirkung und Effizienz.

Zielgruppe: Führungskräfte und Führungsnachwuchs

Das Seminar entspricht dem Modul 2 des IHK-Führungstrainings „Aus Potenzial Kompetenz gewinnen“. Das IHK-Führungstraining besteht aus insgesamt sechs Modulen.

Inhalt:

- Gesprächsführung
- Gesprächsarten
- Gesprächsaufbau und -vorbereitung
- Konfliktmanagement
- Übertragung und Gegenübertragung

Ort:

IHK.Die Weiterbildung, Moslestraße 4, 26122 Oldenburg

Entgelt:

575,00 EUR (inkl. Seminarunterlagen)

Bei Buchung aller Module gewähren wir beim letzten Baustein einen Preisnachlass von 350 Euro.

Hinweis:

Eine Stornierung Ihrer Anmeldung ist bis 14 Tage vor der Veranstaltung möglich. Sollte eine Stornierung nach diesem Zeitpunkt bei uns eintreffen, muss das Seminarentgelt in voller Höhe entrichtet werden. Ersatzteilnehmer können gestellt werden.