

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager/-in (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln



Darum geht's



Ob Dienstleistung oder Produktion: Unternehmen brauchen ein professionelles Qualitätsmanagement, d. h.: Qualitätsmanagerinnen und -manager. Sie weisen Wege zur Steigerung der Kundenzufriedenheit, zur Minimierung von Haftungsrisiken und Ausfällen, zu mehr Effizienz und neuen Wettbewerbsvorteilen.

Für wen?



Für **Fach- und Führungskräfte** aus Unternehmen aller Branchen, **die über ein QM-Basis-Know-how verfügen** (z. B. als „Qualitätsmanagement-Beauftragte/-r (IHK)“ oder als QM-Projektverantwortliche/-r) und sich **beruflich in diese Richtung weiterentwickeln** wollen.

Wichtige Empfehlung:

Für eine erfolgreiche Teilnahme am Zertifikatslehrgang „Qualitätsmanager/-in (IHK)“ wird ein erfolgreicher Abschluss als Qualitätsbeauftragter, z. B. als Qualitätsmanagementbeauftragte/-r (IHK), oder fundierte Kenntnisse der Norm DIN EN ISO 9001 empfohlen. Zudem ist Erfahrung im Umgang mit den 8 Grundwerkzeugen des Qualitätsmanagements (8D-Report, 5WHY-Methode, FMEA) notwendig.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen



Für das Unternehmen:

- Rentabilitätssteigerung: Minimierung von Produktionsausschuss/Reklamationen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit: Sicherung der Produktqualität, standardisierte Prozesse
- Minimierung von Haftungsrisiken

Für Teilnehmende:

- Top-Kompetenzen für einen Schlüsselbereich der Unternehmenssteuerung
- Eröffnung vielfältiger beruflicher Einsatz-/Entwicklungsmöglichkeiten
- Erweitertes unternehmerisches und strategisches Denken und Handeln

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/ Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Edge) // **Nutzung der KI-Lernplattform IHK AILA** (kostenlos nach Eigenregistrierung, browserbasiert, kein Download erforderlich) // **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager/-in (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln

Umfang und Inhalte (Auswahl)

4 Trainingsmodule mit 80 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 20 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Integriertes Management

- Typische Managementsysteme und ihre Regelwerke (Qualität, Umwelt, Energie, Informationssicherheit, etc.)
- High-Level-Structure und praxisbewährte Ansätze für ein integriertes Management

Statistik

- Werkzeugkasten Statistik
- Statistik als Instrument zur Entscheidungsfindung und Identifikation von Qualitätsproblemen
- Statistik zur strategischen Qualitätsverbesserung

Qualität und Recht

- Rechtsbegriffe
- Haftungsrisiken durch QM minimieren
- Geschäftsverträge und ihre Rechtskonsequenzen aus Sicht des QM

QM-System in der Anwendung

- Abgestimmt auf die Teilnehmenden und ihre Unternehmen: Ein wirkungsvolles QMS selbst entwickeln, implementieren und umsetzen
- inklusive umfassender Führungs- und Kommunikationsbausteine

IHK-Zertifikatstest (online)

Zweiteiliger Abschlusstest bestehend aus schriftlichem digitalem Test sowie Präsentation und Diskussion der lehrgangsbegleitend erstellten Projektarbeit

Wichtige Information

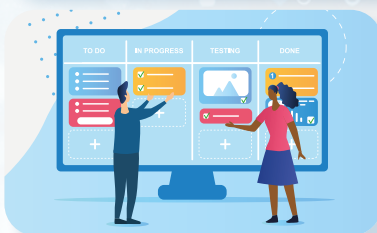
Für die Teilnahme am Kurs wird folgende Fachliteratur (DIN-Normenausgaben) benötigt: DIN EN ISO 9004:2018-08 - Qualität einer Organisation
Diese Fachliteratur kann u.a. über den Kurs erworben werden.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an:
www.ihk.de/#ihk-finder

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes **IHK-Zertifikat** (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem **IHK-Badge** für Social-Media-Profile, E-Mail-Signatur usw.
- Mit adaptiver KI-Lernplattform IHK AILA für individuelleres und effizienteres Lernen. Mehr dazu auf www.ihk-aila.de



**Qualitätsmanager/-in
(IHK)****QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln****Termine****Live-Online-Training/E-Learning****Start 2027**

	19. April 2027 bis 04. Juni 2027 i. d. Regel: 09:00 bis 17:00 Uhr
Technik Check	Mo., 19. April 2027 08:30 - 09:00 Uhr
Modul 1: Integriertes Management Inhalte u. a.: - High Level Structure der DIN ISO 9001 - Normen anderer Managementsysteme (Umweltmanagement, Arbeitsschutz, etc.) - Integration der Managementsysteme - Kooperation der einzelnen Beauftragten	Mo., 19. April 2027
Modul 2: Qualität und Recht Inhalte u. a.: - Zugesicherte Eigenschaften, Güteprüfsiegel, Markenzeichen usw. - vertragliche Haftung - Produzentenhaftung/Produkthaftung - Umwelthaftung	Di., 20. April 2027
Modul 3: Statistik Inhalte u. a.: - Grundlagen Methoden und Perspektiven der Statistik im Qualitätsmanagement - deskriptive/induktive Statistik - AQL-Stichprobensystem - Qualitätsregelkarten - Prozesse und Kennwerte - Statistische Prozessregelung (SPC) - Statistik als Werkzeug des Qualitätsmanagements, Anwendungstraining	Mo., 03. Mai 2027 Di., 04. Mai 2027 Mi., 05. Mai 2027
Modul 4: QM-System in der Anwendung Inhalte u. a.: - Ist-Analyse des Unternehmens - Entwicklung des eigenen Organisationsmodells - der/die Qualitätsmanager/-in: Rollen und Kommunikation - Prozesslandkarte - Führung - QM-Strategie entwickeln und umsetzen - Management und Ressourcen - Mitarbeitende steuern - Controlling - Umfassendes Anwendungstraining	Di., 18. Mai 2027 Mi., 19. Mai 2027 Do., 20. Mai 2027 Fr., 21. Mai 2027
Online-Abschlusstest (schriftlicher Teil)	Mo., 31. Mai 2027
Online-Abschlusstest (mündlicher Teil, Präsentation der Projektarbeit)	Fr., 04. Juni 2027
Gesamtumfang Live-Online-Training	(ca. 80 LStd.)
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	(ca. 20 LStd.)

**Qualitätsmanager/-in
(IHK)****QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln****Termine****Live-Online-Training/E-Learning**

	01. Oktober 2027 bis 12. November 2027 i. d. Regel: 09:00 bis 17:00 Uhr
Technik Check	Fr., 01. Oktober 2027 14:00 - 14:30 Uhr
Modul 1: Integriertes Management Inhalte u. a.: - High Level Structure der DIN ISO 9001 - Normen anderer Managementsysteme (Umweltmanagement, Arbeitsschutz, etc.) - Integration der Managementsysteme - Kooperation der einzelnen Beauftragten	Mo., 04. Oktober 2027
Modul 2: Qualität und Recht Inhalte u. a.: - Zugesicherte Eigenschaften, Güteprüfsiegel, Markenzeichen usw. - vertragliche Haftung - Produzentenhaftung/Produkthaftung - Umwelthaftung	Di., 05. Oktober 2027
Modul 3: Statistik Inhalte u. a.: - Grundlagen Methoden und Perspektiven der Statistik im Qualitätsmanagement - deskriptive/induktive Statistik - AQL-Stichprobensystem - Qualitätsregelkarten - Prozesse und Kennwerte - Statistische Prozessregelung (SPC) - Statistik als Werkzeug des Qualitätsmanagements, Anwendungstraining	Mo., 11. Oktober 2027 Di., 12. Oktober 2027 Mi., 13. Oktober 2027
Modul 4: QM-System in der Anwendung Inhalte u. a.: - Ist-Analyse des Unternehmens - Entwicklung des eigenen Organisationsmodells - der/die Qualitätsmanager/-in: Rollen und Kommunikation - Prozesslandkarte - Führung - QM-Strategie entwickeln und umsetzen - Management und Ressourcen - Mitarbeitende steuern - Controlling - Umfassendes Anwendungstraining	Mo., 18. Oktober 2027 Di., 19. Oktober 2027 Mi., 20. Oktober 2027 Do., 21. Oktober 2027
Online-Abschlusstest (schriftlicher Teil)	Fr., 22. Oktober 2027
Online-Abschlusstest (mündlicher Teil, Präsentation der Projektarbeit)	Fr., 12. November 2027
Gesamtumfang Live-Online-Training	(ca. 80 LStd.)
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	(ca. 20 LStd.)

**Qualitätsmanager/-in
(IHK)**

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln

Termine**Live-Online-Training/E-Learning****Teilzeit-Kurs 2027****03. Februar 2027
bis 27. April 2027**i. d. Regel: unter der Woche
18:00 bis 20:00 Uhr und
Sa. 09:00 bis 17:00 Uhr**Technik Check**Mi., 03. Februar 2027,
17:00 - 17:30 Uhr**Modul 1: Integriertes Management**

Inhalte u. a.: - High Level Structure der DIN ISO 9001

- Normen anderer Managementsysteme (Umweltmanagement, Arbeitsschutz, etc.)
- Integration der Managementsysteme
- Kooperation der einzelnen Beauftragten

Mi., 03. Februar 2027,
Do., 04. Februar 2027,
Di., 09. Februar 2027 und
Mi., 10. Februar 2027**Modul 2: Qualität und Recht**

Inhalte u. a.: - Zugesicherte Eigenschaften, Güteprüfsiegel, Markenzeichen usw.

- vertragliche Haftung
- Produzentenhaftung/Produkthaftung
- Umwelthaftung

Sa., 13. Februar 2027**Modul 3: Statistik**

Inhalte u. a.: - Grundlagen Methoden und Perspektiven der Statistik im Qualitätsmanagement

- deskriptive/induktive Statistik
- AQL-Stichprobensystem
- Qualitätsregelkarten
- Prozesse und Kennwerte
- Statistische Prozessregelung (SPC)
- Statistik als Werkzeug des Qualitätsmanagements, Anwendungstraining

Di., 16. Februar 2027,
Mi., 17. Februar 2027,
Di., 23. Februar 2027,
Mi., 24. Februar 2027,
Sa., 27. Februar 2027,
Di., 02. März 2027,
Mi., 03. März 2027,
Di., 09. März 2027 und
Mi., 10. März 2027**Modul 4: QM-System in der Anwendung**

Inhalte u. a.: - Ist-Analyse des Unternehmens

- Entwicklung des eigenen Organisationsmodells
- der/die Qualitätsmanager/-in: Rollen und Kommunikation
- Prozesslandkarte
- Führung
- QM-Strategie entwickeln und umsetzen
- Management und Ressourcen
- Mitarbeitende steuern
- Controlling
- Umfassendes Anwendungstraining

Sa., 13. März 2027,
Di., 16. März 2027,
Mi., 17. März 2027,
Sa., 20. März 2027,
Di., 06. April 2027,
Mi., 07. April 2027 und
Sa., 17. April 2027**Online-Abschlusstest (schriftlicher Teil)**

Di., 20. April 2027

Online-Abschlusstest (mündlicher Teil, Präsentation der Projektarbeit)

Di., 27. April 2027

Gesamtumfang Live-Online-Training

(ca. 80 LStd.)

zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium

(ca. 20 LStd.)