

### Unsere Vision

Eine gesunde und erfolgreiche Arbeitswelt zielt darauf ab, die Persönlichkeit der Mitarbeitenden und ihr Engagement bei der Lösung komplexer Aufgaben wertschöpferisch einzusetzen. Unsere Arbeitswelt befindet sich im stetigen Wandel und die Anforderungen an die Menschen steigt stetig auf allen Ebenen.

**Coaching** als spezielles Instrument der Management- und Personalkultur ist hoch anerkannt und kann helfen, die Fachkräfte in den Unternehmen zu halten. Die Zufriedenheit am Arbeitsplatz und eine harmonische Unternehmenskultur sind die Basis für wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens. Klimatische Störungen, wie die Unzufriedenheit der Mitarbeiter, Change-Projekte und die Arbeitsverdichtung, haben oft eine hohe Personalfluktuation, Krankheit, bis hin zum Burnout und Mangel an Kooperation zur Folge. Die wichtigsten Faktoren sind neben der Fachkompetenz, Sinnhaftigkeit, Unternehmenswerte sowie das psychische Wohlbefinden der Mitarbeiter. Der wertschätzende und respektvolle Umgang miteinander, das Spüren des persönlichen Erfolgs, die Eigenverantwortung und die Anerkennung für die Leistung sind hierbei die Erfolgsgaranten.

**Coaching unterstützt als lösungszentrierte Begleitung und Unterstützung die Möglichkeiten der individuellen Gestaltung von Entwicklungsmaßnahmen und nachhaltigen Veränderungsprozessen, ohne den Mitarbeitenden die Verantwortung der Lösungsfindung und Umsetzung abzunehmen. Insgesamt trägt Coaching dazu bei, Menschen zu befähigen, ihre Ziele zu erreichen, die Selbstwirksamkeit zu erhöhen, den Sinn zu erkennen und persönlich zu wachsen.**

1

### Nordwind Solution - unser Purpose

Als Lehrinstitut für Coaches liegt unsere Mission seit 2011 darin, potenzielle Business Coaches auf eine leichte, freudige und sinnstiftende Art, mit unserer tiefen und langjährigen, professionellen Expertise zu befähigen und zu inspirieren. Wir glauben fest daran, dass gut ausgebildete Coaches einen bedeutenden Einfluss auf die Arbeitswelt haben.

Dies basiert auf folgenden Überzeugungen:

- 1. Veränderung bewirken:** Coaches sind Begleiter von Veränderungen. Sie unterstützen Einzelpersonen und Teams dabei, ihre Denkweisen zu erweitern, Perspektiven zu verändern, ihre Ziele zu erreichen sowie Herausforderungen zu meistern. Indem wir Coaches ausbilden, multiplizieren wir den positiven Einfluss, den sie auf ihre Klienten haben können sowie die wichtige Weitergabe des lösungsfokussierten Mindsets.
- 2. Arbeitswelten verbessern:** Die moderne Arbeitswelt ist komplex und herausfordernd. Coaches können dazu beitragen, diese Welt zu einem besseren Ort zu machen. Sie helfen Mitarbeitenden, ihre Stärken zu nutzen, Konflikte zu lösen und ein gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen. Indem wir Coaches ausbilden, tragen wir indirekt zur Verbesserung der Arbeitskultur bei.

3. **Nachhaltigkeit:** Coaches sind keine kurzfristige Lösung. Sie befähigen Menschen langfristig, ihre Ziele zu erreichen. Wenn wir Coaches ausbilden, investieren wir in eine nachhaltige Zukunft, in der Menschen ihr volles Potenzial entfalten können.
4. **Leidenschaft für Entwicklung:** Wir lieben es, seit 13 Jahren als Lehr-Coaches, Menschen bei ihrem Wachstum zu unterstützen. Coaches werteorientiert auszubilden und zu sehen, wie sie ihre erworbene Coaching-Expertise in die Umsetzung bringen, erfüllt uns mit Freude und Stolz.

Unsere Mission ist es, Coaches zu befähigen, damit sie ihrerseits die Arbeitswelten positiv beeinflussen können. Jeder gut ausgebildete Coach ist ein Katalysator für Veränderung und Wachstum - und das ist unser Beitrag zur Welt.

### Lernziele

Die Teilnehmenden sollen nach der Fortbildung:

- das Berufsbild, den Mindset und die Rolle eines Business Coachs in Abgrenzung anderer Personalentwicklungsmaßnahmen verstehen.
- die grundlegenden Prozesse und Prinzipien des Coachings kennen und anwenden können.
- die wichtigsten Methoden, Techniken und Tools des Coachings beherrschen und situationsgerecht einsetzen können.
- die psychologischen und kommunikativen Aspekte des Coachings berücksichtigen und nutzen können.
- die Ziele, Werte und Bedürfnisse ihrer Coachees erkennen und fördern können.
- die Besonderheiten und Herausforderungen des Coachings von Führungskräften kennen und meistern können.
- die Wertschöpfung und den Nutzen von Coaching in der Arbeitswelt darstellen und vermitteln können.
- ihre eigene Coaching-Praxis reflektieren und weiterentwickeln können.

### Zielgruppe

Die Zielgruppe für diese Ausbildung sind Personen (Personaler, Geschäftsführer sowie Senior Leader, Führungskräfte, Trainer und Berater etc.) die als Business Coach tätig werden wollen oder ihre Coaching-Kompetenzen erweitern, vertiefen und in ihrer beruflichen Tätigkeit nutzen möchten. Die Teilnehmenden sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung sowie über mindestens drei Jahre Berufserfahrung verfügen. Außerdem sollten sie bereit sein, sich selbst zu reflektieren und Feedback zu geben und zu erhalten.

#### Nutzen

Die Teilnehmenden werden mit dem IHK Business Coach Präsenz-Lehrgang in ihrer sozialen Kompetenz und ihrer emotionalen Intelligenz gefördert. Sie lernen, andere Menschen zu unterstützen und zu fördern, damit diese in verschiedensten Situationen eigene Lösungen finden und umsetzen können. Teilnehmende, die diese Fortbildung erfolgreich abgeschlossen haben, sind in ihrer Persönlichkeit gestärkt und positionieren sich selbstbewusst und klar mit Engagement im Unternehmen. Sie verfügen über eine Sozial- und Gesprächskompetenz, die sie in vielen Schlüsselbereichen fördernd einsetzen können. Die Teilnehmenden lernen Situationen mit kreativen Techniken zu lösen. Sie sind jetzt in der Lage, alternative Lösungswege zu finden und umzusetzen. Wir befähigen unser Teilnehmer in der volatilen Welt, Business Coaching qualitativ hochwertig zu erlernen und anzubieten. Change-Prozesse können von den Teilnehmenden im Anschluss lösungsfokussiert und ganzheitlich begleitet werden. Die Teilnehmenden können Mitarbeitende in der Weiterentwicklung unterstützen, Potenziale und Ressourcen erkennen und gemeinsame Handlungspläne erstellen. Sie erhalten einen Coaching-Methodenkoffer und fundiertes fachliches Know-how für den Einsatz als Business Coach.

#### Inhalte

##### Modul 1: Coaching-Grundlagen

- Definition
- Verständnis - Was ist Coaching? Was ist es nicht?
- Coachingsituationen / Coachinganlässe
- Coaching als Personalentwicklungsansatz
- Rollenklärung
- Der Business Coach - Persönliche Voraussetzungen
- Der Coachee - Was sollte dieser mitbringen?
- Der Coachingprozess - Die Expertise
- Coaching als Wertschöpfung

##### Modul 2: Kommunikationspsychologie und -techniken für den Coach

- Kommunikationsgrundlagen
  - Hauptbestandteile der Kommunikation
  - Körpersprache
  - Sprache und Wirkung
- Gesprächstechniken
  - Fragetechniken speziell für das Coaching (Zirkuläre, Systemische, Hypothetische Fragearten, Wunschfragen)
  - Aktives Hinhören

### Präsenz Lehrgang (inklusive 2 Online Module) November 2026

- spiegeln / paraphrasieren
- bildhafte Sprache
- positive Ausdrucksweise
- Feedback

#### Modul 3: Der Coachingprozess, Transaktionsanalyse, Wertecoaching

- Ziele - als Grundlage für den Coachingprozess und der Lösungsfindung
- Transaktionsanalyse
- Glaubenssätze erkennen und ändern
- Was sind Werte und wie wichtig sind diese für das Mindset und das Leben?
- Wertesysteme, Methoden

#### Modul 4: Coachingpraxis I - Konfliktcoaching

- Konfliktcoaching, Drama Dreieck, Klärungshaus
- Fallanalysen
  - Coachingsituationen nachstellen, üben und evaluieren
  - Coachingsituationen analysieren und aufarbeiten
  - Coachingregeln ableiten

4

#### Modul 5: Coachingpraxis II - Teamcoaching

- Teamcoaching
- Teamentwicklung
- Methoden

#### Modul 6: Coachingpraxis III - Karrierecoaching

- Karriere-Coachingmethoden
- Potentialanalysen
- Austausch von Erfahrungen aus der Umsetzung von Coaching
  - Persönlich
  - Führungsalltag
  - Zusammenarbeit mit Unternehmen und Organisationen
- Individuelle Aufarbeitung und Analyse der Erfahrungen

#### Modul 7: Coachingpraxis IV - Abschluss im Coaching & Leistungsüberprüfung

## IHK Zertifikatslehrgang Business Coach

Präsenz Lehrgang (inklusive 2 Online Module) November 2026

- der Abschluss im Coachingprozess
- Vorstellung der Projektarbeiten / Fallstudien inkl. Fachgespräch

In allen Modulen erhalten die Teilnehmenden umfangreiche Möglichkeiten, praxisbezogene Fragen und Interessen einzubringen. Neben der gemeinsamen Arbeit in den Live-Modulen 1 bis 6 arbeiten die Teilnehmenden in selbstorganisierten Triaden (Dreiergruppen; im Umfang von ca. 30 Lehrstunden) sowie im persönlichen Selbststudium. Die Fragestellungen der Triaden ergeben sich aus der Ausbildungspraxis und werden mit der Ausbildungsleitung vereinbart.

### IHK-Zertifikat

IHK Zertifikatslehrgang Business-Coach 2026/2027 in Kooperation mit

- der Industrie- und Handelskammer Osnabrück-Emsland-Grafschaft Bentheim,
- der Oldenburgischen Industrie- und Handelskammer sowie
- der Industrie und Handelskammer Lüneburg



Das IHK-Zertifikat steht für höchste Qualitätsansprüche an die Lehrgangsinhalte, die Durchführung sowie die Qualifizierung der Lehr-Coaches. Dieses Zertifikat ist aufgrund der hohen bundeseinheitlichen Qualitätsstandards bei Arbeitgebern, Mitarbeitenden und Lehrorganisationen hoch anerkannt.

Für den Erhalt des IHK-Zertifikats (optional) sind eine mindestens 80-prozentige Anwesenheit sowie die aktive Mitarbeit während der Seminartage eine Voraussetzung. Nach erfolgreicher Teilnahme wird die Teilnahmebescheinigung als Voraussetzung für das IHK-Zertifikat von Vertretern der Kammern und Nordwind Solution überreicht.

### Investition

4.950,- € zzgl. MwSt.

Handouts und benötigte Materialien während der Ausbildung sind inklusive

### Dauer und Umfang

Der IHK-Zertifikatslehrgang zum Business Coach umfasst insgesamt 14 Seminartage. Alle Module finden jeweils von 09:00 - 18:00 Uhr inklusive 1 Stunde Mittagspause statt. Der

## IHK Zertifikatslehrgang Business Coach

### Präsenz Lehrgang (inklusive 2 Online Module) November 2026

Lehrgang umfasst 156 Trainingsstunden (Präsenzstunden sowie Triadenarbeit zwischen den Modulen) und findet in 7 Modulen statt:

Modul 1	18/19.11.2026
Modul 2	02/03.12.2026
Modul 3	15/16.12.2026 (Online Format)
Modul 4	05/06.01.2027
Modul 5	26/27.01.2027 (Online Format)
Modul 6	09/10.02.2027
Modul 7	09/10.03.2027 (IHK-Abschluss)

### Lehr-Coach-Team



#### Claudia Doden-Nissen

Systemischer Lehr-Coach und Beraterin  
Trainerin für Themen aus der  
Kommunikationspsychologie und dem  
Management  
Unternehmensberaterin für Strategie und Kultur  
Assessment Trainerin



#### Andree Knaack

Systemischer Coach und Berater  
Organisationsentwickler  
Trainer für KI & neue Arbeitswelten  
Trainer für Themen aus der  
Kommunikationspsychologie und dem  
Management



#### Johanna Abbenhaus

Betriebswirtin für Personalwirtschaft  
Personal- & Unternehmensentwicklung  
Business Coach & Business Trainerin  
Atemtrainerin